

Raudan Polte Oy:n tietosuojakäytäntö

Yksityisyytesi suoja on meille tärkeä ja tavoitteenamme on kertoa mahdollisimman selkeästi ja läpinäkyvästi mihin käytämme henkilötietojasi. Tämä asiakirja kuvaa Raudan Polte Oy:n (2667746-6) liiketoimintojen (Nosteleva ja Pakenema) yhteydessä kerättävien henkilötietojen käsittelyyn liittyvät asiat ja asiakkaan oikeudet.

Ensisijaisesti käytämme tietojasi ostotapahtumien toteuttamiseksi ja omien velvollisuuksiemme täyttämiseksi. Jäljempänä on selitetty, mistä saamme tietoja, kuka käsittelee tietoja ja kenelle tai mihin tietoja luovutetaan.

Sisällysluettelo

- 1 Vastuu henkilötiedoistasi**
- 2 Käyttötarkoitus: Verkko-ostokset, Nosteleva**
- 3 Käyttötarkoitus: Verkko-ostokset, Pakenema**
- 4 Käyttötarkoitus: Ostokset salilla, Nosteleva**
- 5 Käyttötarkoitus: Laskutus**
- 6 Käyttötarkoitus: Kulunvalvonta**
- 7 Henkilötietojen luovuttaminen**
- 8 Yhteydenotot asiakkaaseen**
- 9 Henkilötietojen lähteet**
- 10 Nosteleva, kuntosalin jäsenyys**
- 11 Rekisteröidyn oikeudet**
 - 11.1 Henkilötietojen tarkastus**
 - 11.2 Henkilötietojen poistaminen**
- 12 Henkilötietojen lähettäminen EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle**

1 Vastuu henkilötiedoistasi

Henkilötiedoistasi vastaa Raudan Polte Oy, Y-tunnus 2667746-6, kun henkilötietoja käsitellään Raudan Polte Oy:n tarkoituksia varten. Tällöin Raudan Polte Oy toimii rekisterinpitäjänä. Silloin kun se on toiminnan kannalta välttämätöntä, henkilötietojasi (ainoastaan yhteystietoja) luovutetaan kolmannelle osapuolelle. Siinä tapauksessa, että kolmas osapuoli toimii rekisterinpitäjänä ja Raudan Polte Oy henkilötietorekisterin käyttäjänä, vastuu henkilötiedoista on rekisterinpitäjällä. Jäljempänä eritellään kaikki tilanteet, joissa henkilötietojasi jaetaan kolmannelle osapuolelle. Mahdolliset kysymykset henkilötietojen käsittelystä pyydämme osoittamaan sähköpostitse osoitteeseen toimisto@nostelema.fi.

2 Käyttötarkoitus: Verkko-ostokset, Nostelega

Alla olevassa taulukossa on luetteloitu henkilötietojen käsittelyyn liittyvät seikat Nostelegan verkko-ostosten yhteydessä.

Käyttötarkoitus: Verkko-ostokset, Nostelega		
Tarkoitus: <ul style="list-style-type: none">• Ostettujen hyödykkeiden toimitus• Ostoon liittyvien asioiden ilmoittaminen• Kulkuoikeuteen liittyvien asioiden ilmoittaminen• Laskutukseen liittyvät asiat.	Henkilötiedot <ul style="list-style-type: none">• Nimi• Lähiosoite• Puhelinnumero• Sähköpostiosoite• Asiakasnumero• Ostos	Peruste <ul style="list-style-type: none">• Sopimuksen ehtojen täyttäminen ja oikeudellinen velvoite• Kirjanpitovelvollisuus
Säilytysaika: Jäsenyyden loppuun asti		
Muuta: Laskutukseen liittyvät asiat, katso jäljempänä		

3 Käyttötarkoitus: Verkko-ostokset, Pakenema

Alla olevassa taulukossa on luetteloitu henkilötietojen käsittelyyn liittyvät seikat Pakeneman verkko-ostosten yhteydessä.

Käyttötarkoitus: Verkko-ostokset, Pakenema		
Tarkoitus: <ul style="list-style-type: none">• Varauksen tekeminen ja varmentaminen• Muutoksista ilmoittaminen	Henkilötiedot <ul style="list-style-type: none">• Nimi• Sähköpostiosoite• Ostos	Peruste <ul style="list-style-type: none">• Varauksen suorittaminen, velvoitteen täyttäminen
Säilytysaika: 3kk		
Muuta:		

4 Käyttötarkoitus: Ostokset salilla, Nostelega

Alla olevassa taulukossa on luetteloitu henkilötietojen käsittelyyn liittyvät seikat Nostelegassa paikan päällä tehtyjen ostosten yhteydessä.

Käyttötarkoitus: Verkkooستokset, Nostelega		
Tarkoitus: <ul style="list-style-type: none"> Ostoon liittyvien asioiden ilmoittaminen Kulkuoikeuteen liittyvien asioiden ilmoittaminen Laskutukseen liittyvät asiat. 	Henkilötiedot <ul style="list-style-type: none"> Nimi Lähiosoite Puhelinnumero Sähköpostiosoite Asiakasnumero Ostos 	Peruste <ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen ehtojen täyttäminen ja oikeudellinen velvoite Kirjanpitovelvollisuus
Säilytysaika: Jäsenyyden loppuun asti		
Muuta: Laskutukseen liittyvät asiat, katso jäljempänä		

5 Käyttötarkoitus: Laskutus

Alla olevassa taulukossa on luetteloitu henkilötietojen käsittelyyn liittyvät seikat laskutuksen yhteydessä. Laskutuksella tarkoitetaan tässä laskutuspalvelun suorittamaa laskutusta, joka tapahtuu Nostelegan toistaiseksi voimassa olevan kuukausikortin yhteydessä tai missä tahansa tapauksessa, kun siitä on erikseen sovittu asiakkaan kanssa. Tällöin Raudan Polte Oy:n hallinnoima henkilötieto (yhteystieto) luovutetaan kolmannelle osapuolelle. Tässä tapauksessa laskutuspalvelu toimii rekisterinpitäjänä ja vastuu henkilötiedoista on laskutuspalvelulla.

Käyttötarkoitus: Laskutus		
Tarkoitus: <ul style="list-style-type: none"> Laskutus 	Henkilötiedot <ul style="list-style-type: none"> Nimi Lähiosoite Puhelinnumero Sähköpostiosoite 	Peruste <ul style="list-style-type: none"> Laskutuksen mahdollistaminen Kirjanpitovelvollisuus
Säilytysaika: -		
Muuta: Laskutuspalveluina toimivat Ropo Capital ja Isolta Oy		

6 Käyttötarkoitus: Kulunvalvonta, Nostelega

Alla olevassa taulukossa on luetteloitu henkilötietojen käsittelyyn liittyvät seikat Nostelegassa kulunvalvonnan yhteydessä.

Asiakkaan kulkeminen ulko-ovesta on tallennettu kulunvalvontajärjestelmään. Kulkutieto on tallennettu ainoastaan asiakasnumeron perusteella, joten henkilön olinpaikan selvittämiseksi tarvitaan myös erillinen rekisteri, joka sisältää sekä nimen että asiakasnumeron. Jäsenyyden päättymisen jälkeen nimeä ja asiakasnumeroa ei voi enää yhdistää toisiinsa, jolloin sijaintitieto ei ole selvitetävissä.

Käyttötarkoitus: Kulunvalvonta, Nostelega		
Tarkoitus: <ul style="list-style-type: none"> Kulkuoikeuden hallinta Kulunvalvonta 	Henkilötiedot <ul style="list-style-type: none"> Sijainti Asiakasnumero 	Peruste <ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen mukaisen toiminnan mahdollistaminen ja valvominen
Säilytysaika: Jäsenyyden loppuun asti		
Muuta:		

7 Henkilötietojen luovuttaminen

Henkilötietojasi luovutetaan kolmansille osapuolille silloin, kun se on Raudan Polte Oy:n liiketoiminnan kannalta välttämätöntä. Tällainen tilanne muodostuu laskutuksen yhteydessä, kun laskutusosoite on luovutettava laskutuksen toteuttajalle. Raudan Polte Oy käyttää seuraavia laskutuspalveluja:

- Ropo Capital, <https://www.ropocapital.fi>
- Isolta Oy, <https://www.isolta.fi/>

Linkkien takaa löytyviltä sivuilta löydät lisätietoja siitä, miten käyttämämme laskutuspalvelut käsittelevät ja suojaavat henkilötietojasi.

Lisäksi kirjanpitolaki velvoittaa meidät luovuttamaan joitain henkilötietoja kirjanpitäjälle, esimerkiksi silloin, kun toimitamme nimellisen kuitin kirjanpitoon.

- Äetsän laskenta- ja yrityspalvelu Oy, <https://www.aetsanlaskenta.fi/>

Kirjanpitäjä säilyttää henkilötietoja kirjanpitolain määräämän ajan, jonka jälkeen ne poistetaan. Henkilötietoja ei voi poistaa ennen sitä.

Saatamme myös yllättävässä tilanteessa joutua luovuttamaan henkilötietojasi. Esimerkiksi silloin, jos viranomainen vaatii meiltä tietoa, jonka laki velvoittaa meidät antamaan.

Emme koskaan luovuta henkilötietojasi silloin, kun emme ole siihen pakotettuja. Henkilötietoja ei missään nimessä luovuteta eteenpäin esimerkiksi markkinointitarkoituksiin.

8 Yhteydenotot asiakkaaseen

Emme ole tarpeettomasti yhteydessä asiakkaaseen. Pääsääntöisesti käytämme meille luovutettuja yhteystietoja ottaaksemme yhteyttä tai tiedottaaksemme asiakasta seuraavista asioista

- Tuotteen toimitukseen liittyvät asiat
- Nosteleman kulkuoikeuteen liittyvät asiat
- Laskutukseen liittyvät asiat
- Asiakkaalle oleellisista muutoksista tiedottaminen
- Erikseen sovittaessa

9 Henkilötietojen lähteet

Raudan Polte Oy hankkii henkilötiedot ensisijaisesti asiakkaan oman ilmoituksen perusteella.

- Liittyessään Nosteleman jäseneksi asiakas luovuttaa Raudan Polte Oy:lle yhteystietonsa.
- Varatessaan Pakenema-pelin asiakas luovuttaa yhteystietojaan Raudan Polte Oy:lle

Raudan Polte Oy ei pääsääntöisesti hanki henkilötietoja kolmansilta osapuolilta. Poikkeuksena tilanne, jossa asiakkaan ilmoittama yhteystieto on puutteellinen, jolloin käytetään yleistä yhteystietoyhtiötä puutteellisen yhteystiedon täydentämiseksi. (Esim. Fonecta)

Lisäksi asiakkaasta tallennetaan liiketoiminnan kannalta välttämättömiä tietoja, jotka Raudan Polte Oy kerää itse:

- Kulunvalvonta
- Ostokset

Kulunvalvonnan ja ostosten osalta toimintaa on selvitetty aikaisemmin tässä asiakirjassa.

10 Nostelema, kuntosalin jäsenyys

Kuntosali Nosteleman asiakkaan on oltava kuntosalin jäsen. Asiakkaaksi liittyessä suoritetaan erillinen jäsenyysmaksu. Jäsenyys on pysyvästi voimassa. Toiminnan kannalta on välttämätöntä, että Raudan Polte Oy:llä on hallussaan ylempänä mainitut henkilötiedot jäsenistään.

Kuntosaleille on epätyypillistä, että jäsenyys on pysyvästi voimassa eikä ”liittymismaksua” tarvitse maksaa uudelleen pitkänkään tauon jälkeen. Haluamme palvella tällä tavalla asiakkaitamme ja välttää ”piilomaksuja” laskutuksessamme.

Henkilötietojen poistamisen yhteydessä joudumme myös päättämään asiakkaan jäsenyyden, koska henkilötiedot ovat välttämättömiä jäsenyyden kannalta.

11 Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on seuraavanlaiset oikeudet liittyen henkilötietoihisi. Siinä tapauksessa, että haluat tehdä jotain seuraavaksi luetelluista asioista, otathan yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen toimisto@nostelema.fi.

- Oikeus nähdä kopio säilyttämistämme henkilötiedoista
- Oikeus perua suostumus henkilötietojen käyttämiselle
- Oikeus saada virheelliset henkilötiedot korjatuiksi
- Oikeus saada henkilötiedot poistetuksi eli tulla unohdetuksi
 - Niitä tietoja ei voida poistaa, joita laki velvoittaa säilytettäväksi
 - Niitä tietoja ei voida poistaa, jotka ovat Raudan Polte Oy:n välittömän edun vastaisia (esim. avoin lasku tai saatava)
- Oikeus tehdä valitus

11.1 Henkilötietojen tarkastus

Pyydetessä toimitamme mahdollisimman nopeasti otteen niistä henkilötiedoista, joita sinusta säilytämme. Korkein sallittu vastausaika on 1kk, jota voidaan pidentää erityisten olosuhteiden vallitessa. Pääsääntöisesti vastaamme kuitenkin muutaman päivän sisällä. Henkilötietojen tarkastus pyydetään lähettämällä sähköpostia osoitteeseen toimisto@nostelema.fi.

11.2 Henkilötietojen poistaminen

Pyydetessä poistamme kaikki henkilötietosi, jotka meillä on lain mukaan sallittu poistaa ja jotka eivät aiheuta huomattavaa eturistiriitatilannetta asiakkaan ja Raudan Polte Oy:n välille. Henkilötietojen poistamista pyydetään lähettämällä sähköpostia osoitteeseen toimisto@nostelema.fi.

Henkilötietojen poistaminen johtaa kuntosali Nosteleman jäsenyyden päättymiseen. Tällöin jäsenyysmaksu pitää maksaa uudestaan uuden ostoksen yhteydessä.

12 Henkilötietojen lähettäminen EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle

Raudan Polte Oy ei missään tapauksessa lähetä asiakkaidensa henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.